

# FAQ: UTILIZACIÓN DEL MESSENGER

## MSN MESSENGER (BETA)

- Este programa se utiliza para realizar mensajería instantánea, o es decir, para conectar con otros usuarios en tiempo real, y poder intercambiar texto, imágenes, video y sonido
- Para poder entrar al messenger tendremos que sacar una cuenta de e-mail de hotmail.com en el tutorial de "Sacar una cuenta de correo electrónico" se explica el proceso a seguir para sacarla, se recomienda leerlo, porque sino tenemos cuenta de e-mail no podremos entrar a este programa.

## CONEXIÓN A NUESTRA CUENTA DE USUARIO

Lo primero que todo, encontrar el programa: INICIO, PROGRAMAS: **MSN MESSENGER 7.0**, clic

- Nos sale el programa, primero que todo vemos una ventana que nos pone:
- Haz clic en el botón para entrar: pulsamos **INICIAR SESION**
- Ahora nos sale otra pantallita:



- **Dirección de Correo:** Aquí ponemos nuestra dirección electrónica ej: [antonio@hotmail.com](mailto:antonio@hotmail.com)
- **Contraseña:** Aquí ponemos la contraseña de nuestra cuenta
- **Iniciar sesión automáticamente:** Nunca debemos de presionar este botón sino accedemos con nuestro propio ordenador desde nuestra casa, ya que si presionamos el botón en un sitio público: **EL ORDENADOR MEMORIZA**, nuestra dirección e-mail y su password, por lo que el siguiente usuario que use MSN, verá nuestra cuenta, usuarios, y tendrá acceso a toda la información almacenada en el programa, por lo cual, no debemos de pulsar este botón, y vamos que no es broma, ya que nos pueden borrar la cuenta, contactos información, cambiar la contraseña, entrar a nuestro correo, y etc, etc.

**Vamos a lo que nos interesa: Le damos al botón ACEPTAR**

- Una vez conectados nos fijamos en los menús: **ARCHIVO, ACCIONES, HERRAMIENTAS**

- **ARCHIVO:** Este menú tiene las opciones
  - INICIAR SESIÓN
  - CERRAR SESIÓN
  - MI ESTADO
  - IR
  - ENVIAR UN ARCHIVO O FOTO
  - ABRIR ARCHIVOS RECIBIDOS
  - VER HISTORIAL DE MENSAJES
  - CERRAR PROGRAMA
- **CONTACTOS:** Este menú tiene las opciones
  - AGREGAR CONTACTO
  - BUSCAR CONTACTO
  - IR A LIBRETA DE DIRECCIONES
  - ADMINISTRAR CONTACTOS
  - ADMINISTRAR LOS GRUPOS
  - ORDENAR LOS GRUPOS POR
  - GUARDAR LA LISTA DE CONTACTOS
  - IMPORTAR CONTACTOS DESDE ARCHIVO
- **ACCIONES:** Este menú tiene las opciones
  - ENVIAR UN MENSAJE INSTANTÁNEO
  - ENVIAR
  - AUDIO VIDEO
  - INICIAR UNA ACTIVIDAD (COMPARTIDA)
  - INICIAR UN JUEGO
- **HERRAMIENTAS:** Este menú tiene las opciones
  - SIEMPRE VISIBLE
  - MIS ICONOS
  - MIS FONDOS
  - CAMBIAR LA IMAGEN PARA MOSTRAR
  - MIS GUIÑOS
  - VER EL HISTORIAL DE AVISOS
  - PUBLICAR MIS NUMEROS DE TELEFONO
  - MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN DEL MOVIL
  - ASISTENTE PARA LA CONFIGURACION DE AUDIO Y VIDEO
  - CONFIGURACIÓN DE LA CAMARA WEB
  - OPCIONES
- **AYUDA**

### UTILIZACIÓN DEL PROGRAMA

- Lo que es la utilización del programa, doy por sentado que todo el mundo sabe utilizarlo, ya que solo hay que seleccionar un contacto, nos muestra una pantalla, y en ella podemos escribir lo que queramos, el proceso a utilizar es el mismo que utilizando un MOVIL, por lo cual no hay dificultad, eso si, es muy recomendable no usar palabras abreviadas, ya que aquí no tenemos limite de palabras, y no tenemos prisa.

## UTILIZACIÓN DE LA CAMARA WEB

- Para activar la cámara web, es necesario estar en una conversación activa, para activar esta opción, vamos al MENU ACCIONES, y seleccionamos: **AUDIO / VIDEO**, **Camara web** se abrirá la ventana de video de la cámara del otro contacto, y al otro usuario le saldrá la nuestra, para usar **AUDIO**, hay que conectar el micrófono, y los altavoces, en menú acciones seleccionamos audio, y podremos hablar con el usuario seleccionado en tiempo real, como si estuviéramos hablando por teléfono

## ENVIO DE ARCHIVOS POR MSN

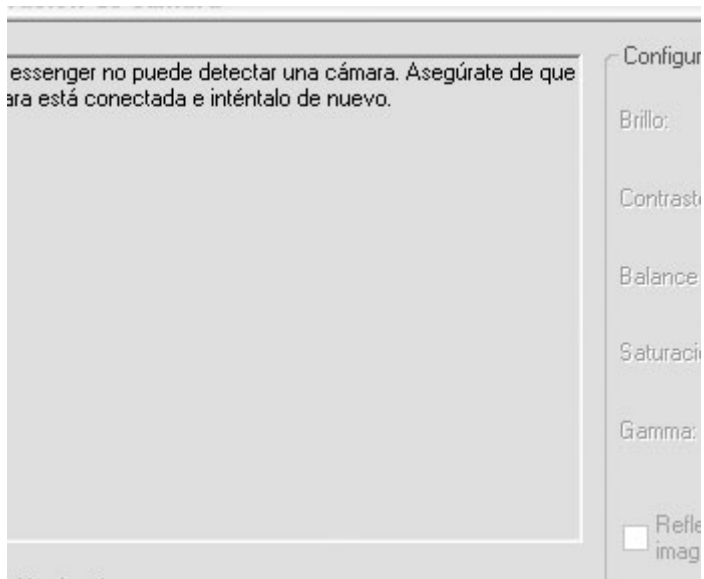
- Para enviar ficheros a través de **MSN**, en una conversación simplemente es tener el fichero a enviar, ir al menú **ACCIONES** “**ENVIAR**” y seleccionar el archivo que queremos enviar al usuario seleccionado.

## PRIMER PASO CONFIGURACIÓN

Para iniciar MSN correctamente es necesario configurar el programa

- **HERRAMIENTAS:** Este menú tiene las opciones
  - **SIEMPRE VISIBLE:**
  - **MIS ICONOS**
  - **MIS FONDOS**
  - **CAMBIAR LA IMAGEN PARA MOSTRAR**
  - **MIS GUIÑOS**
  - **VER EL HISTORIAL DE AVISOS**
  - **PUBLICAR MIS NUMEROS DE TELEFONO**
  - **MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN DEL MOVIL**
  - **ASISTENTE PARA LA CONFIGURACION DE AUDIO Y VIDEO**
  - **CONFIGURACIÓN DE LA CAMARA WEB**
  - **OPCIONES**
- **SIEMPRE VISIBLE:** Al activar esta opción, siempre vamos a ver al iniciar el equipo el msn, también nos aparecerá un icono en la barra de herramientas abajo derecha, para poder acceder al programa
- **MIS ICONOS:** Desde aquí puedes configurar los iconos, emoticones o smyles que quieras que aparezcan cuando escribes un mensaje en el msn, estos emoticones o iconos, los podemos comprar o grabar de otras personas guardando la imagen
- **MIS FONDOS:** Desde esta opción, podemos gestionar los fondos que queremos que aparezcan al escribir un mensaje, para incluirlos nos vale cualquier jpg que dispongamos en nuestro pc.
- **CAMBIAR LA IMAGEN A MOSTRAR:** Esto hace referencia a nuestra foto, puede ser una predeterminada, o una propia, que puede ser por ejemplo: nuestra foto.
- **MIS GUIÑOS:** Esta opción es para personalizar los efectos especiales a mostrar, y seleccionar el que mas nos guste.
- **VER EL HISTORIAL DE AVISOS:** MSN guarda el historial avisos que hemos tenido para saber cual fue el ultimo recibido.

- **PUBLICAR MIS NUMEROS DE TELEFONO:** Publica tu agenda telefónica en MSN, para poder recibir contactos, aunque es mejor por tu seguridad no publicar nada.
- **MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN DEL MOVIL:** Con esta opción modifica la configuración de tu teléfono móvil, aunque para usar esta opción, debes de registrar tu móvil en MSN.
- **CONFIGURACIÓN DE LA CAMARA WEB:** Para iniciar una videoconferencia debes de configurar primero tu cámara web, para hacerlo debes de abrir este asistente, sigue sus pasos y configúralo.



- Vamos a explicar como va esto, cuando conectes la cámara web, lo primero que va a hacer el messenger en el asistente de configuración será mostrar esta pantalla, a la izquierda saldrá la imagen que muestre la grabación de la cámara web, a la derecha la configuración, desde aquí podrá modificar los niveles de brillo, contraste, saturación, y gamma, para hacerlo hay una barra de nivel, mueve la barra de izquierda a derecha para modificar la intensidad de la imagen.

## ASISTENTE PARA LA CONFIGURACIÓN DEL AUDIO Y VIDEO

**para ajuste de audio y vídeo**



Este asistente le ayuda a comprobar que su cámara, altavoces y micrófono funcionan correctamente.

Antes de continuar:

1. Cierre cualquier otro programa que muestre vídeo o que emita o grave sonido.
2. Asegúrese de que su cámara, altavoces y micrófono están conectados y encendidos.

Haga clic en Siguiente para continuar.

**CERRAMOS TODOS LOS PROGRAMAS EXISTENTES Y CONTINUAR: PRESIONAMOS SIGUIENTE**

**ASISTENTE PARA LA CONFIGURACIÓN DE AUDIO Y VIDEO:** Al activar esta opción, saldrá un asistente

**ente para ajuste de audio y vídeo**

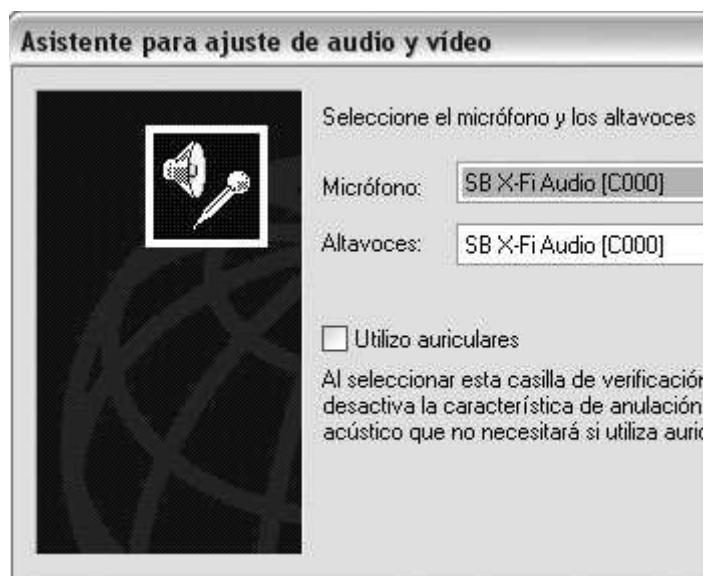


Para obtener un rendimiento máximo, coloque altavoces y micrófono como se indica a continuación.

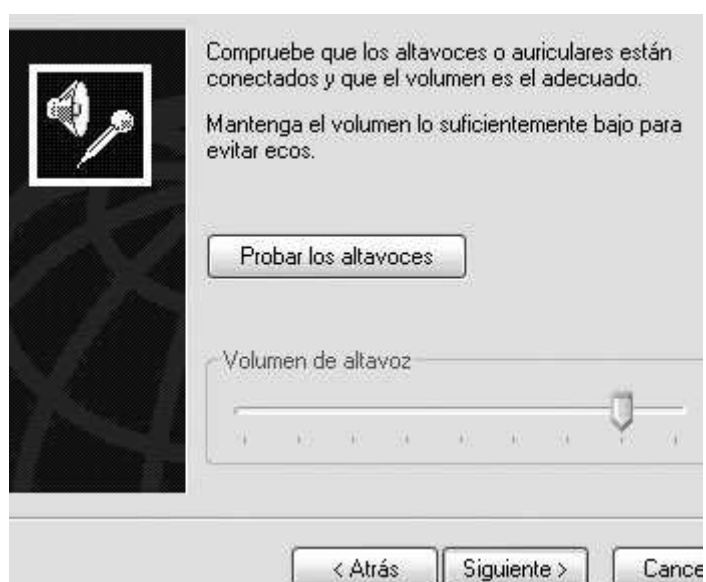
1. Acérquese el micrófono a la boca, a una distancia entre 7 y 15 cms (para la mayoría de tipos de micrófono).
2. Gire el micrófono en dirección contraria a los altavoces (o utilice auriculares) para evitar eco.

Haga clic en Siguiente para continuar.

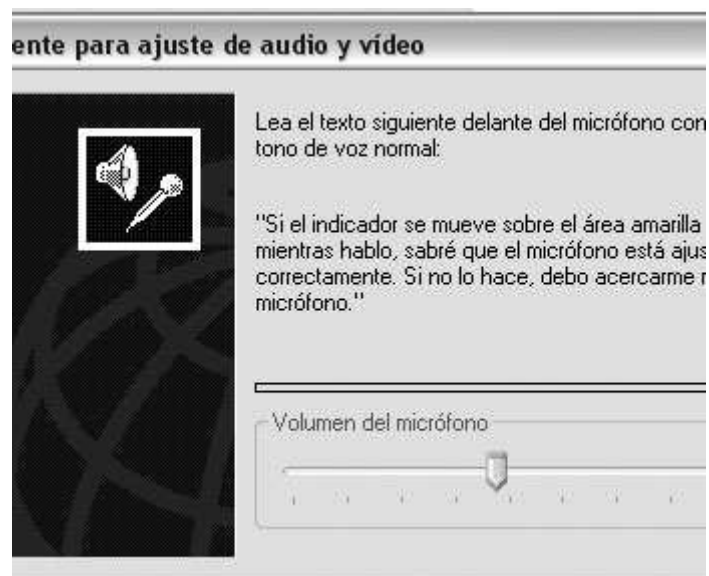
- Desde esta pantalla configuramos la voz, simplemente, es probar que suene la voz, por el micro, y los auriculares, es muy sencillo y sin complicaciones, pasamos de pantalla



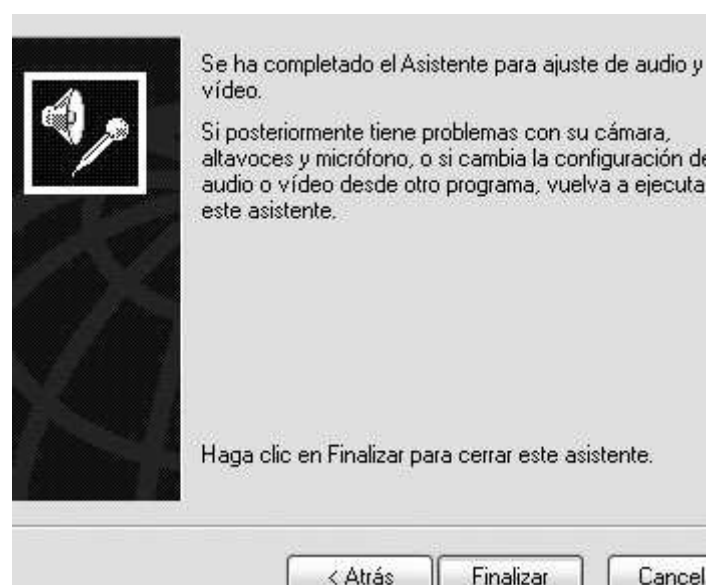
- Desde esta pantalla seleccionamos la tarjeta, como ven ya la detecta
- Se puede también accionar la casilla de “Utilizo auriculares” para utilizar ....



- Desde esta pantalla, comprueba la disponibilidad de los altavoces y los auriculares, le damos al botón “Probar altavoces” y ponemos el volumen según nos interese.



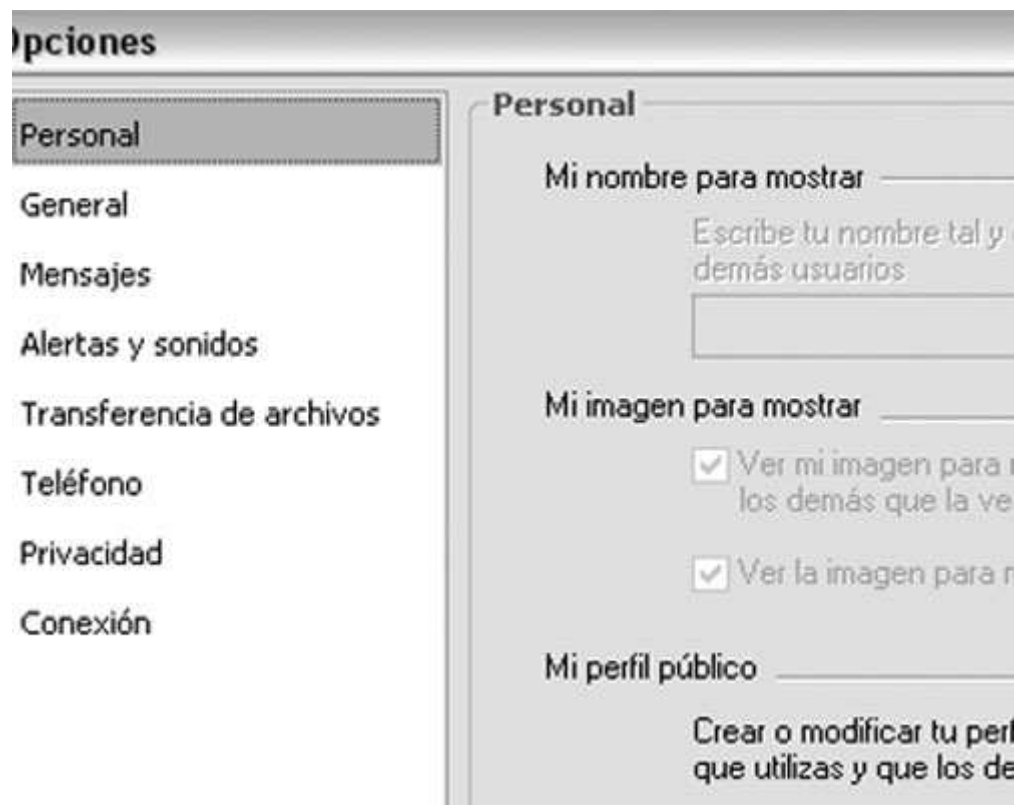
- En esta pantalla es el ajuste del micrófono, basta con hablar, poner el volumen y aceptar, y ya está configurado.



- Se presiona "Finalizar" y se completa el asistente de audio y vídeo.

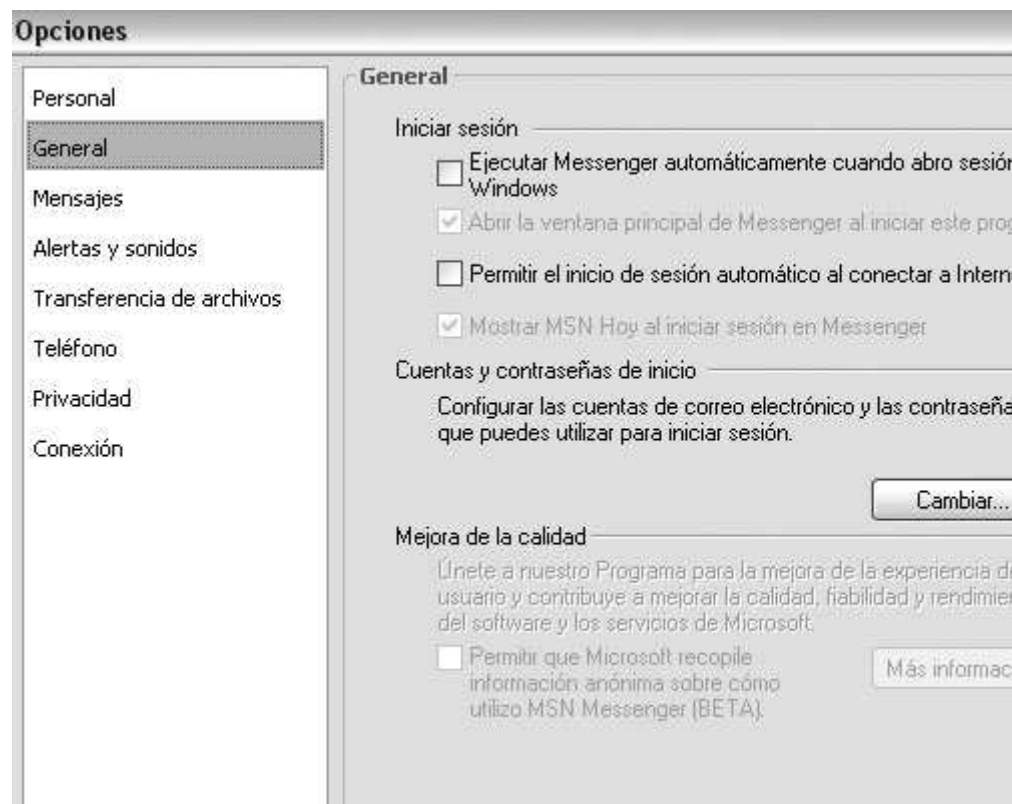
## OPCIONES DE CONFIGURACIÓN

### PERSONAL



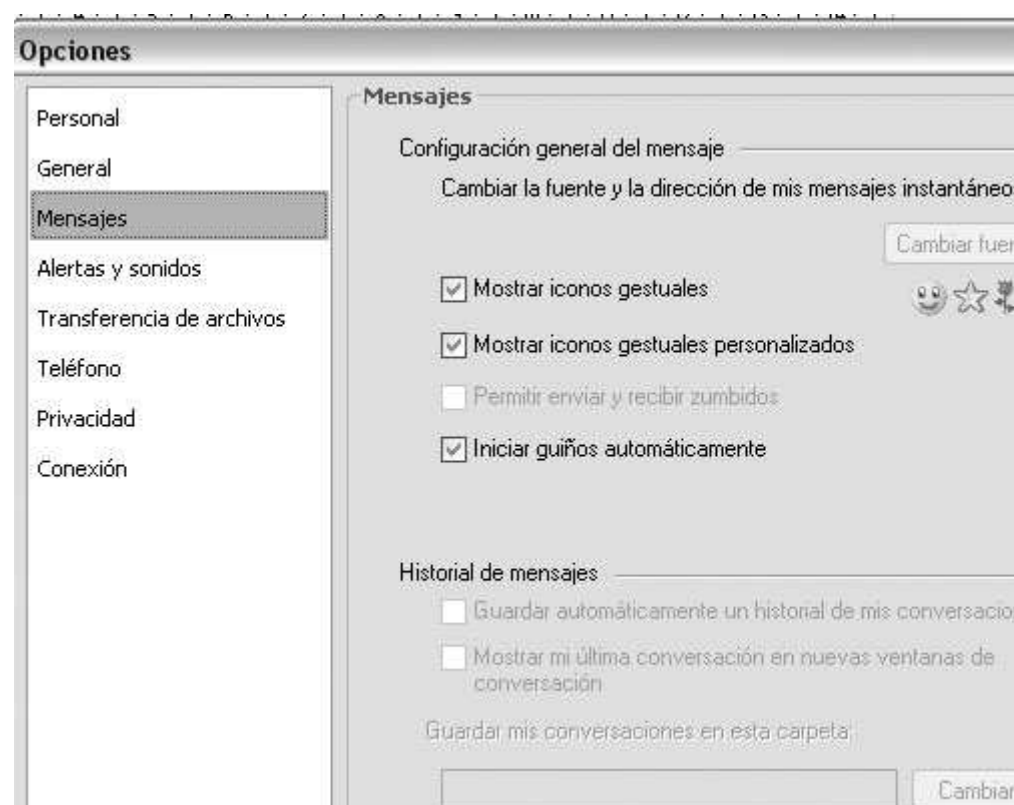
- En esta pantalla en “Personal” hay disponible:
  - Mi nombre a mostrar: Ponemos nuestro: nombre de usuario
  - Mi imagen a mostrar: Desde aquí podemos cambiar nuestro logo o imagen para mostrar que bien puede ser nuestra foto
  - Mi perfil publico: Desde esta opción podemos hacer público nuestros datos, así nos podrán contactar usuarios para chatear, o compartir información, sino queremos nos olvidamos de esta opción.
  - Mi estado: Es el tiempo que queremos que nuestro estado pase a inactividad: “ausente” podemos ponerlo en minutos, también podemos poner la otra opción que sirve para poder pasar a “No disponible” cuando ejecutemos un programa a pantalla completa
  - Mi cámara web: Permite que otros usuarios puedan ver mi cámara web

# GENERAL



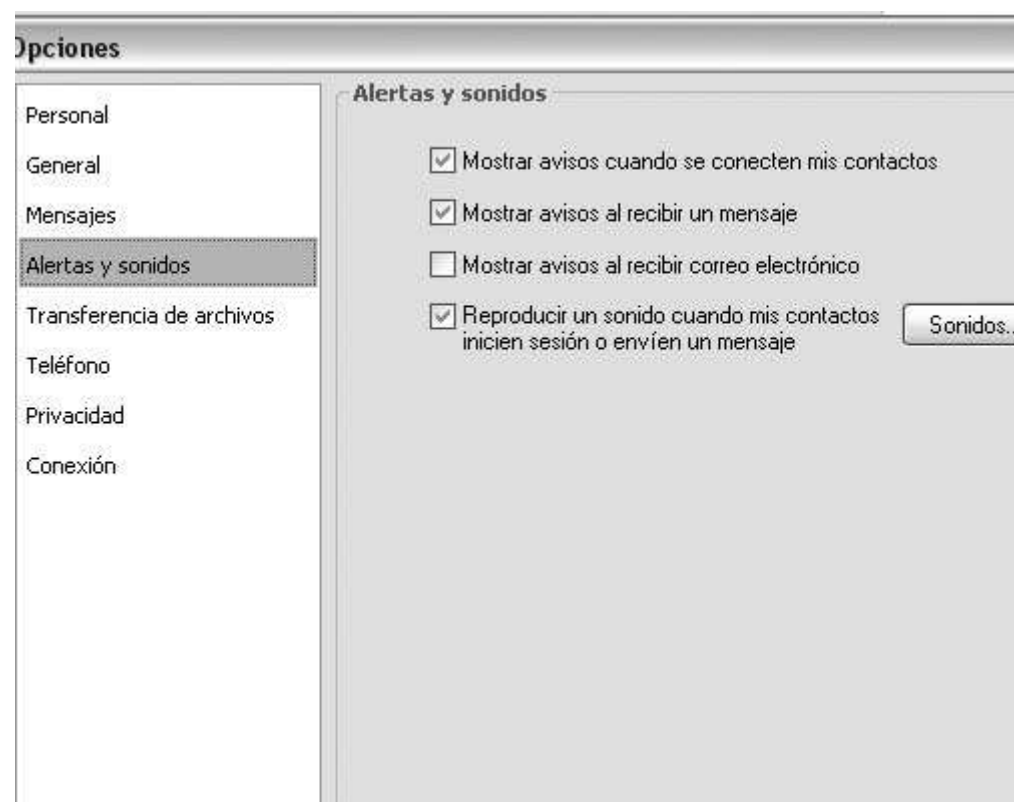
- **Vamos con esta sección, que es una de las mas importantes:**
  - **INICIAR SESION:** Hace referencia "A cuando iniciamos nuestra cuenta de usuario en MSN"
  - **EJECUTA MESSENGER** automáticamente cuando abro sesión: **¡ATENCIÓN SEÑORES/AS!** no presionar en ordenadores de uso público ya que esta opción cuando se activa una vez conectado el ordenador, el messenger se abre el **solo**, accediendo **SIN PEDIR CONTRASEÑA**, ya que la nuestra la ha grabado previamente en memoria, puede parecer una chorrada, pero si la dejamos conectada en un sitio donde no hay "**SISTEMA DE RESTAURACIÓN ARCHIVOS DE SISTEMA**", cualquier persona puede acceder por el morro a nuestra cuenta y hacer con ella lo que le parezca, si se activa esta opción y os hacen algo personas ajenas, los responsables del local: **NO SE HACEN CARGO DE LO QUE LE PASE A SU CUENTA, YA QUE LO HA PULSADO USTED PORQUE HA QUERIDO**, y eso en cualquier local de acceso a Internet publico no se harán responsables.
  - **CUENTAS Y CONTRASEÑAS DE INICIO:** Opción para configurar de nuevo nuestro usuario y contraseña, un motivo mas para no utilizar la opción de inicio automático.

# MESAJES



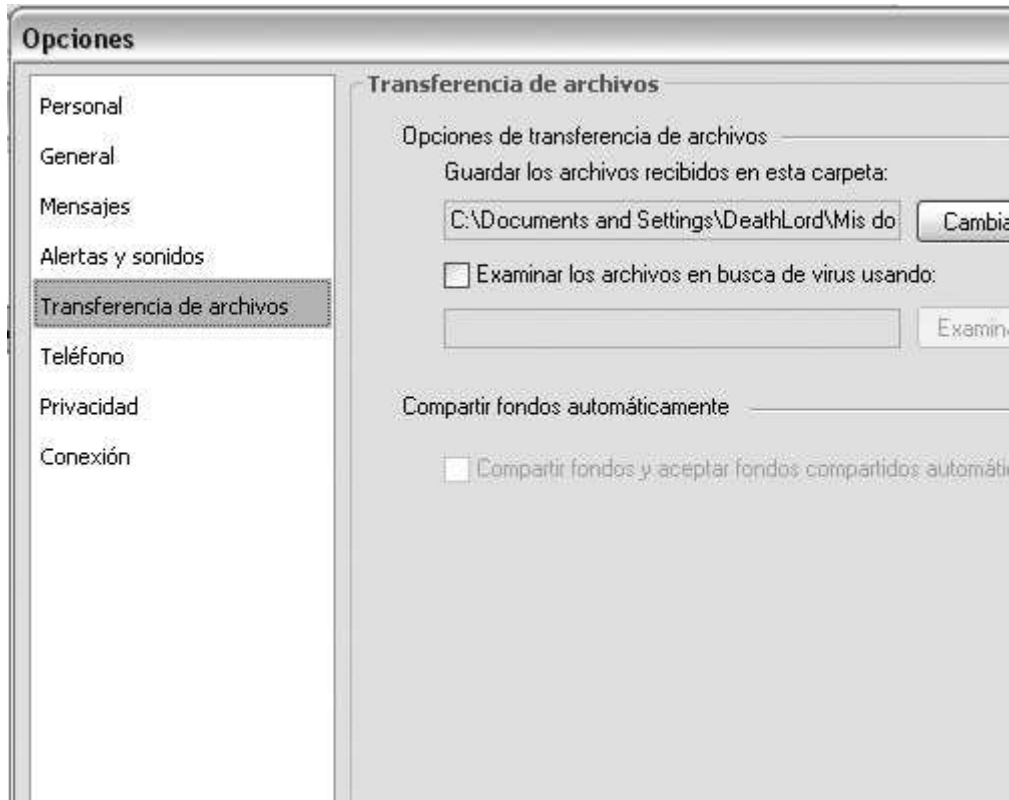
- Configuración general del mensaje, cambia la fuente y dirección del mensaje que enviamos o escribimos, tenemos tres opciones mas:
  - Mostrar iconos gestuales: Es mostrar emoticones animados
  - Mostrar iconos gestuales personalizados: Es mostrar emoticones que hemos grabado previamente.
  - Iniciar guiños automáticamente: Inicia filigranas, o efectos automáticamente.
- Historial de mensajes:
  - Opción guarda: guarda automáticamente todos los mensajes enviados en el disco duro
  - Opción muestra: muestra la última conversación en una nueva ventana
  - 3ª opción: Guarda mis conversaciones en carpeta: seleccionamos el directorio con “cambiar”

## ALERTAS Y SONIDOS



- Configura los avisos que recibiremos cuando se conecten los usuarios
- Se da sobreentendido este apartado

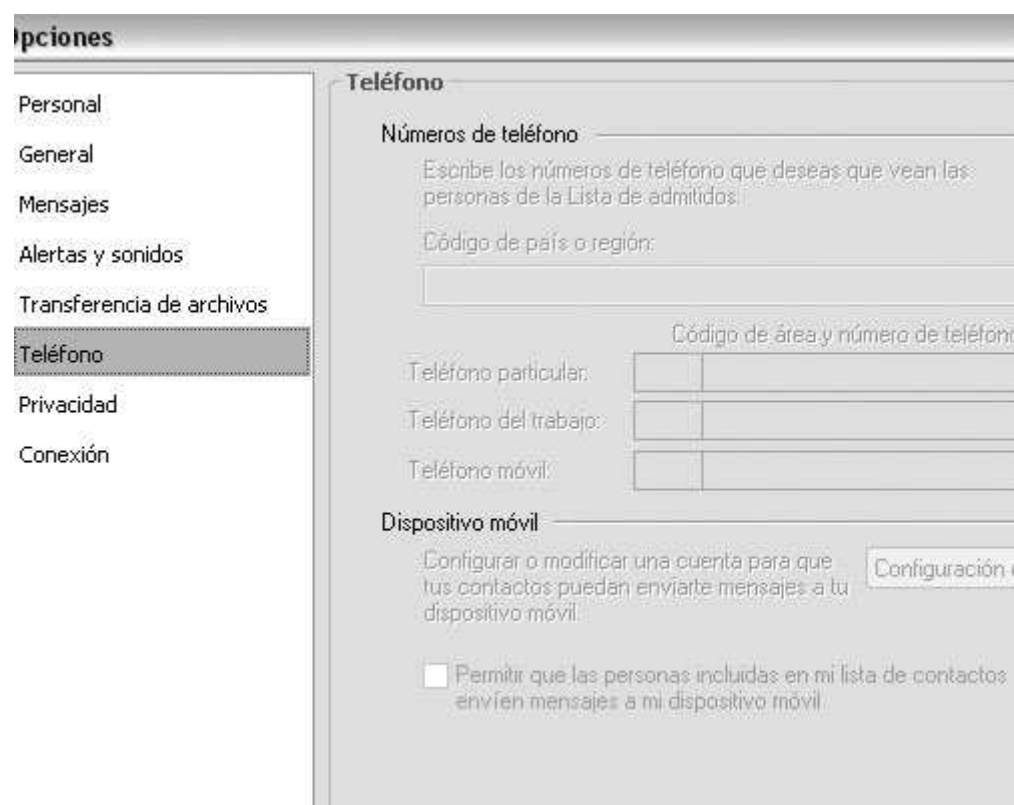
## TRANSFERENCIAS DE ARCHIVOS



### OPCIONES DE TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS

- **GUARDA LOS ARCHIVOS RECIVIDOS EN ESTA CARPETA:**
  - Cambiamos con “Cambiar” la carpeta a mostrar, si queremos que salga en la carpeta documentos lo dejamos como esta, se ruega no cambiar nada en ordenadores públicos, ya que no se permite “la personalización” si es para usarlo en nuestra casa, tomar nota de esta opción para practicar allí.
- **EXAMINA LOS ARCHIVOS EN BUSCA DE VIRUS USANDO:**
  - Importantísima opción esto va también para la gente que tenga internet, o se lo quiera poner, aquí incluimos el programa ANTIVIRUS que dispongamos en nuestro PC, así cuando recibamos un fichero nos lo escaneara y nos confirmara si hay virus o no, le damos EXAMINAR, y seleccionamos en “ARCHIVOS DE PROGRAMAS” el programa ANTIVIRUS, si no tenemos ninguno os recomiendo **AVG FREE**, totalmente gratis.
  - **COMPARTIR FODOS AUTOMATIAMENTE:** Con esta opción compartimos con un usuario el fondo que queramos al usuario compartido y a nosotros no sale lo mismo.

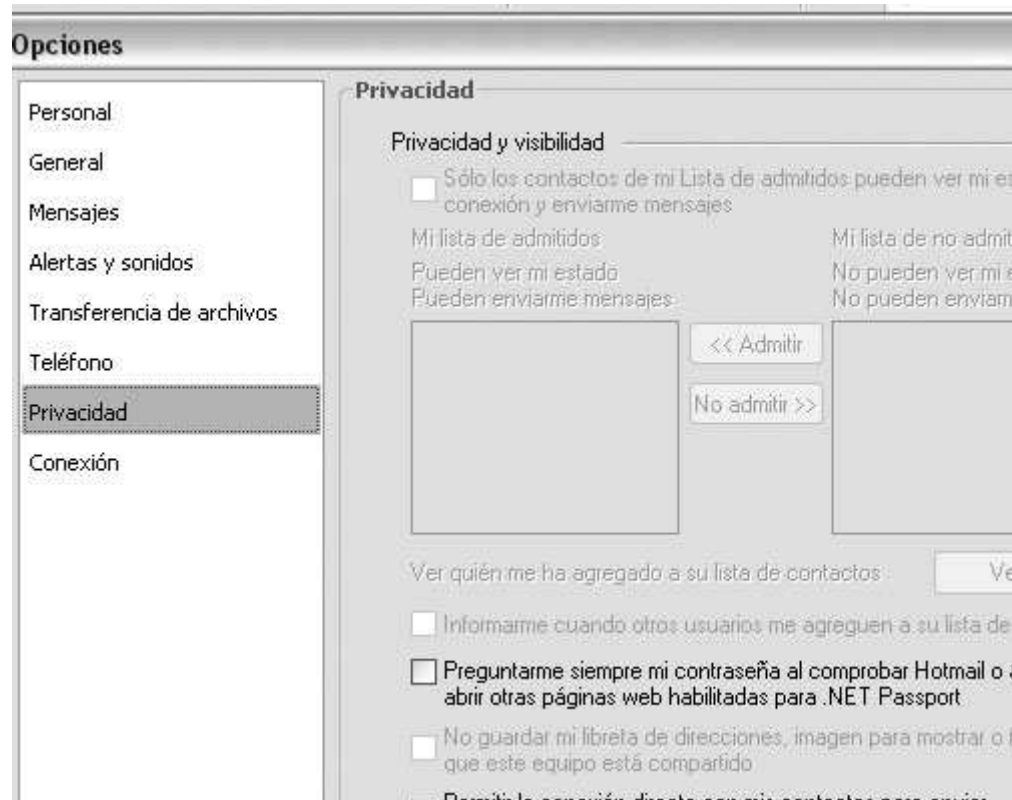
# TELEFONO



En esta sección incluimos nuestros datos de teléfono: particular, trabajo, y móvil

- Dispositivo móvil: Configura una cuenta para que sus contactos puedan enviarle mensajes, al móvil que elijas, yo no recomendaría esta opción por privacidad, ya que si hay graciosos por medio, pueden estar enviándole mensajes todo el día con lo cual tendría que cambiar de número de teléfono.

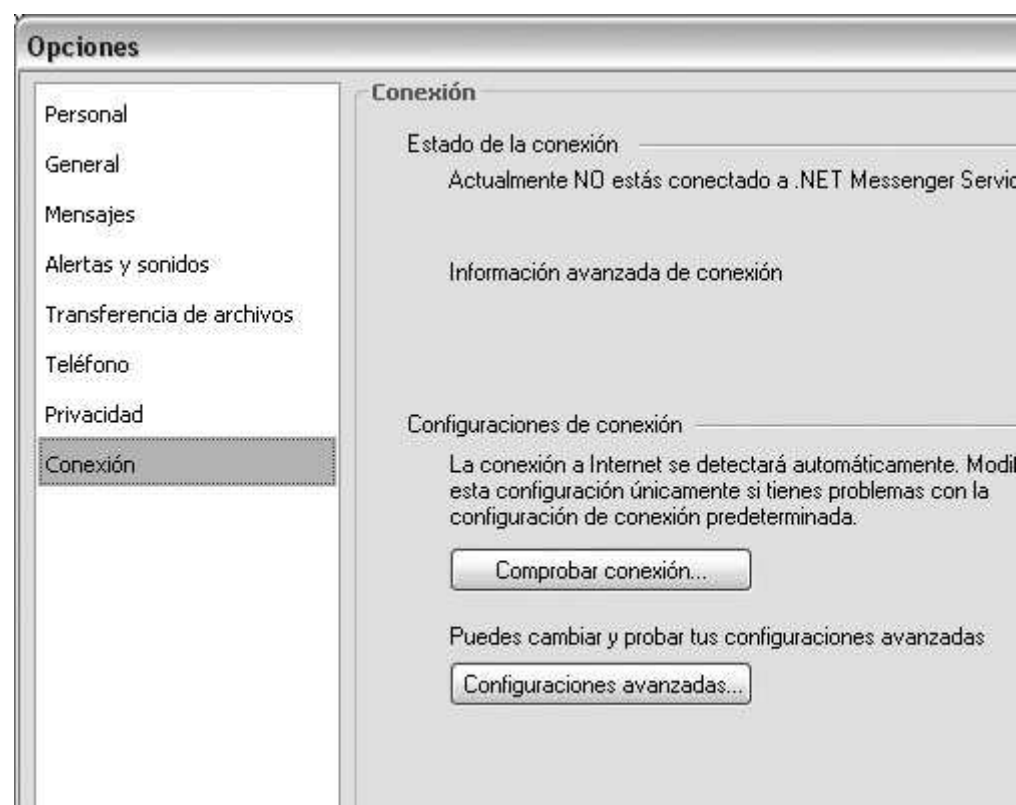
# PRIVACIDAD



## PRIVACIDAD Y VISIBILIDAD

- Vamos con esto: Esto es para que los contactos que nosotros queramos puedan ver nuestra conexión y enviarnos mensajes, en mi lista de admitidos, aparecerán los usuarios que queremos aceptar, por defecto estarán todos, pero si presionamos “NO ADMITIR” saldrán en el lado derecho, en este lado estos usuarios seleccionamos no podrán enviarnos nada.
- Ver quien me ha agregado en su lista de contactos: Significa que hay gente que ha visto o le hemos enviado nuestra dirección e-mail y nos ha agregado, con pulsar “VER” vemos a estos usuarios.
- Para seguridad podemos activar la segunda opción “preguntarme siempre mi contraseña cuando abramos otras paginas web habilitadas para net passport” así tendremos una mayor seguridad de conexión
- No guardar mi libreta de direcciones, mi imagen para mostrar, cuando este equipo está compartido: recomendable para ordenadores de servicio público.
- Permitir la conexión directa con mis contactos para enviar mensajes: permite enviar mensajes a los usuarios conectados permitidos en tu cuenta.

# CONEXION



- **CONEXIÓN**
  - ESTADO DE LA CONEXIÓN: Nos informa si estamos o no conectados a internet
  - INFORMACIÓN AVANZADA: Mas información de la conexión
  - CONFIGURACIÓN DE LA CONEXIÓN: Detecta automáticamente tu conexión a internet
    - COMPROBAR CONEXIÓN: Nos informa si hay conexión a internet, y lo comprueba
    - CONFIGURACIONES AVANZADAS: Desde aquí puede cambiar la configuración avanzada del MSN
  
- **CONTACTOS:** Este menú tiene las opciones
  - **AGREGAR CONTACTO**
  - **BUSCAR CONTACTO**
  - **IR A LIBRETA DE DIRECCIONES**
  - **ADMINISTRAR CONTACTOS**
  - **ADMINISTRAR LOS GRUPOS**
  - **ORDENAR LOS GRUPOS POR**
  - **GUARDAR LA LISTA DE CONTACTOS**
  - **IMPORTAR CONTACTOS DESDE ARCHIVO**
  
- **Recomiendo que se lean el tutorial de correo electrónico HOTMAIL, en el se explica detalladamente la creación de un contacto, que es como si fuera una agenda telefónica, en este programa, se hace todo de la misma forma.**

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda **CERRAR** el programa en ARCHIVO, CERRAR, para cerrar la sesión, y no dejar el programa abierto
- Se recomienda no **EJECUTAR** el programa en **inicio de sesión y programa automática**
- Se recomienda **NO COMPARTIR** números de teléfonos con usuarios ajenos.
- **DEBEMOS TENER CUIDADO** al recibir ficheros de personas ajenas que no conocemos, ya que podrían enviarnos **VIRUS**, siempre tenemos que utilizar el **ANTIVIRUS** para escanear los ficheros recibidos
- **DAÑOS DE UN VIRUS O TROYANO:**
  - **DEJAR SIN CONEXIÓN EL PC Y TODOS LOS PC'S SI HAY MAS DE UNO**
  - **BORRAR EL SISTEMA**
  - **INUTILIZAR DIRECTORIOS IMPORTANTES**
  - **ROBAR INFORMACIÓN PERSONAL Y DEL SISTEMA**
  - **DEJAR EL PC INUTILIZABLE SINO HAY CURA**
- PARA EVITAR ESTOS DAÑOS EN SU PC SE RECOMIENDA TENER ANTIVIRUS, ACTUALIZARLO Y ESCANEAR EL PC
- **EN LOS PC'S DEL TELECENTRO NO DISPONEMOS DE ANTIVIRUS, DISPONEMOS DE FIREWALL ANTI INTRUSOS, Y DE UN AVANZADO PROGRAMA DE RESTAURACIÓN DEL SISTEMA, AUNQUE SI DESCARGAMOS UN VIRUS PODEMOS DAÑAR EL ORDENADOR, Y DEJAR SIN CONEXIÓN AL RESTO DE PC'S, SI HAY ALGUN SÍNTOMA ANOMALO, ES RECOMENDABLE REINICIAR EL ORDENADOR, LO MAS FRECUENTE ES LA PERDIDA DE CONEXIÓN A INTERNET.**